**Статистические данные о работе с обращениями граждан в**

Новобейсугском сельском поселении Выселковского района

за 3 квартал 2022 года

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Поступило всего письменных обращений (шт.):
 | **3** |
| 1.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 1.2. в том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО (шт.) | **0** |
| 1. Взято на контроль, всего (шт.)
 | **3** |
| 2.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 3. Поступило повторно (шт.) | **1** |
| 4. Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | **1** |
| 4.1. поддержано (шт.) | **0** |
| 4.1.1. в том числе «меры приняты», (шт.) | **0** |
| 4.2. разъяснено (шт.) | **1** |
| 4.3. не поддержано (шт.) | **0** |
| 5. В работе (шт.) | **2** |
| 6. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.) | **0** |
| 6.1. в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 7. Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | **0** |
| 8. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | **0** |
| 8.1. привлечено к ответственности (чел.) | **0** |
| 8.2. в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | **0** |
| 9. Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | **0** |
| 9.1. с выездом на место (шт.) | **0** |
| 9.2. по телефону (шт.) | **0** |
| 9.3. анкетирование (шт.) | **0** |
| 10. Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.) | **0** |
| 10.1. в том числе руководителем ОИВ/ главой МО | **0** |
| 11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **23** |
| 12. Принято звонков по телефону «Горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **4** |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | **0** |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) | **0** |
| 15. Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) | **0** |
| 15.1. проведено семинаров (шт.) | **0** |
| 15.2. выездов в поселения (шт.), в том числе: | **0** |
| 15.3. совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 16. Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (только для МО) (шт.) | **0** |

Начальник общего отдела

администрации Новобейсугского

сельского поселения

Выселковского района В.В.Алексеенко

Пояснительная записка

к статистическим данным о работе с обращениями граждан

в администрации Новобейсугского сельского поселения

Выселковского района за 3 квартал 2022 года

и 9 месяцев 2022 года

В третьем квартале 2022 года в администрацию сельского поселения поступило 3 письменных обращения, 2 из которых поступили из администрации муниципального образования Выселковский район.

Обращение, направленное в администрацию Краснодарского края от имени жителей станицы Новобейсугской, по вопросу ремонта дорожного покрытия и обрезке деревьев по ул.Береговой в станице Новобейсугской находится на длительном контроле до полного его исполнения. Еще одно обращение о захламлении сухими ветками пер.Огороднего находится в работе.

Рассмотрено обращение по поручению администрации муниципального образования Выселковский район, по вопросу приобретения жилья в станице Новобейсугской и переезда на постоянное место жительства. Заявителю разъяснено, что средств, на которые она рассчитывает, приобрести комфортное жилье, выставленное на продажу, ей не хватит. В администрации Новобейсугского сельского поселения жилья, находящегося в муниципальной собственности нет.

По результатам проведенной работы в 3 квартале текущего года по одному обращению дано разъяснения, два находятся в работе.

Всего за девять месяцев 2022 года в администрацию Новобейсугского сельского поселения Выселковского района поступило 9 письменных обращений, по 5 обращениям даны разъяснения, 2 удовлетворено, два в работе.

Личный прием граждан главой администрации, специалистами администрации и депутатами Совета Новобейсугского сельского поселения проводится в соответствии с утвержденным графиком, который размещен в на стенде администрации сельского поселения и на официальной сайте администрации Новобейсугского сельского поселения в сети Интернет.

На приемах специалистами администрации Новобейсугского сельского поселения в третьем квартале было принято 23 заявителя. Все обращения были рассмотрены, 7 обращений (30,4%) удовлетворено и 16 обращений (69,6%) разъяснено заявителям.

 Всего за девять месяцев в администрацию сельского поселения обратились 56 человек. Все обращения были рассмотрены в срок. 21 обращение (37,5%) удовлетворено, 35 обращений (62,5%) разъяснено заявителям.

 В основном обращения касались вопросов оформления наследства, детских пособий, захоронения, выдачи общественных характеристик, благоустройства, водоснабжения, прописки и другие.

 К рассмотрению обращений граждан администрация привлекала специалистов администрации сельского поселения, председателей квартальных комитетов, депутатов Совета Новобейсугского сельского поселения, руководителя «Новобейсугского» МУМПЖКХ, участкового уполномоченного полиции ОМВД России по Выселковскому району.

Глава Новобейсугского

сельского поселения

Выселковского района В.В.Василенко

В.В.Алексеенко

46-4-07