**Статистические данные о работе с обращениями граждан в**

Новобейсугском сельском поселении Выселковского района

за 4 квартал 2021 года

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Поступило всего письменных обращений (шт.): | **3** |
| 1.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 1.2. в том числе по сети «Интернет» в ОИВ/МО (шт.) | **0** |
| 1. Взято на контроль, всего (шт.) | **3** |
| 2.1. в том числе из администрации края (шт.) | **0** |
| 3. Поступило повторно (шт.) | **0** |
| 4. Рассмотрено всего обращений (шт.), из них: | **1** |
| 4.1. поддержано (шт.) | **0** |
| 4.1.1. в том числе «меры приняты», (шт.) | **0** |
| 4.2. разъяснено (шт.) | **1** |
| 4.3. не поддержано (шт.) | **0** |
| 5. В работе (шт.) | **3** |
| 6. Рассмотрено комиссионно с выездом на место (шт.) | **0** |
| 6.1. в том числе совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 7. Рассмотрено с нарушением сроков (шт.) | **0** |
| 8. Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (шт.) | **0** |
| 8.1. привлечено к ответственности (чел.) | **0** |
| 8.2. в том числе по представлениям прокуратуры (чел.) | **0** |
| 9. Проверена достоверность ответов (шт.), из них: | **0** |
| 9.1. с выездом на место (шт.) | **0** |
| 9.2. по телефону (шт.) | **0** |
| 9.3. анкетирование (шт.) | **0** |
| 10. Принято граждан на личных приёмах руководством (шт.) | **2** |
| 10.1. в том числе руководителем ОИВ/ главой МО | **2** |
| 11. Принято граждан специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **18** |
| 12. Принято звонков по телефону «Горячей линии» специалистами, ответственными за работу с обращениями граждан | **2** |
| 13. Получено карточек по обращениям, поступившим на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края | **0** |
| 14. Количество публикаций о работе с обращениями граждан в средствах массовой информации (шт.) (только для МО) | **0** |
| 15. Оказание методической помощи (только для МО) (шт.) | **0** |
| 15.1. проведено семинаров (шт.) | **0** |
| 15.2. выездов в поселения (шт.), в том числе: | **0** |
| 15.3. совместно с приемной губернатора в МО (шт.) | **0** |
| 16. Обращения из почтовых ящиков и боксов «Почта губернатора» (только для МО) (шт.) | **0** |

Пояснительная записка

к статистическим данным о работе с обращениями граждан

в администрации Новобейсугского сельского поселения

Выселковского района за 4 квартал и за 2021 год

В четвертом квартале 2021 года в администрацию сельского поселения поступило три письменных обращения, которые были направлены на рассмотрение администрацией муниципального образования Выселковский район. Обращение по вопросу ремонта дорожного покрытия и обрезке деревьев по ул.Береговой в станице Новобейсугской находится на длительном контроле до полного его исполнения. Еще два обращения находятся в работе.

В октябре текущего года житель Новобейсугского сельского поселения обратился по телефону в администрацию Краснодарского края по вопросу сноса мостов через реку Бейсужек Левый, соединяющих улицы Маяковского, Тельмана, Пролетарская станицы Новобейсугской. Администрацией сельского поселения по поручению администрации муниципального образование Выселковский район рассмотрено данное обращение. Заявителю было разъяснено, что деревянные сооружения, расположенные между левым и правым берегом реки Левый Бейсужек, соединяющие улицы Маяковского, Тельмана, Пролетарская, построены более 40 лет назад самими жителями станицы, в настоящее время находятся в аварийном состоянии, представляя собой угрозу безопасности жителям и гостям сельского поселения. По исковому заявлению прокурора Выселковского района Выселковский районный суд в мае 2021 года вынес решение: обязать администрацию Новобейсугского сельского поселения Выселковского района демонтировать мостовые переходы через реку Бейсужек Левый. В октябре этого года администрация Новобейсугского сельского поселения произвела демонтаж мостов, выполнив решения суда.

В 2021 году обращение по вопросу ремонта автомобильной дороги по ул.Калинина в станице Новобейсугской, находящееся на длительном контроле до полного его исполнения, рассмотрено и удовлетворено. В пределах средств бюджета Новобейсугского сельского поселения Выселковского района и в соответствии с постановлением администрации Новобейсугского сельского поселения Выселковского района от 29 ноября 2018 года № 85 «Об утверждении муниципальной программы «Содержание и развитие муниципального хозяйства Новобейсугского сельского поселения Выселковского района на 2019-2021 годы»» в 2021 году прогрейдирована и переведена в гравийное исполнение дорога по ул.Калинина общей протяженностью1,8 км.

Всего в 2021 году в администрацию Новобейсугского сельского поселения Выселковского района поступило 16 письменных обращений, 12 из которых были направлены на рассмотрение администрацией муниципального образования Выселковский район и одно прокуратурой Выселковского района. Все обращения рассмотрены в установленные законом сроки, по 12-и обращениям даны разъяснения, одно удовлетворено. Три находятся в работе.

На приемах специалистами администрации Новобейсугского сельского поселения в четвертом квартале 2021 года было принято 18 граждан. Все обращения (о регистрации на Портале госуслуг, о захоронении, регистрации по месту жительства, выдача общественных характеристик, оформления наследства и другие) были рассмотрены, 3 обращения (17%) удовлетворены и 15 обращение (83%) разъяснено заявителям.

В феврале 2021 года проведен сход (собрание) граждан Новобейсугского сельского поселения, на котором глава сельского поселения отчитывался о результатах работы администрации сельского поселения в 2020 году и задачах на 2021 год. На устные вопросы жителей поселения на собраниях были даны исчерпывающие ответы, с которыми они согласились.

Всего за 2021 год на приемах главы поселения, специалистами администрации Новобейсугского сельского поселения было принято 72 гражданина. Все обращения граждан рассмотрены в срок, без нарушения сроков рассмотрения, 19 обращения (26%) удовлетворено и 53 обращения (74%) разъяснено заявителям.

В основном обращения касались вопросов выдачи общественных характеристик, оформления детских пособий, освещения, водоснабжения, прописки и другие.

К рассмотрению обращений граждан администрация привлекала специалистов администрации сельского поселения, председателей квартальных комитетов, депутатов Совета Новобейсугского сельского поселения, директора «Новобейсугского» МУМПЖКХ, директора МКУК «Новобейсугский СДК», участкового уполномоченного полиции ОМВД России по Выселковскому району.

На планерных совещания при главе Новобейсугского сельского поселения ежеквартально рассматриваются вопросы, касающиеся результатов обращений граждан. Все обращения граждан находятся на контроле у главы сельского поселения и используются в дальнейшем для планирования работы администрации и принятия управленческих решений.

Глава Новобейсугского

сельского поселения

Выселковского района В.В.Василенко